

# At a Glance

Решения, Созданные Для Вас



Компания ITS Telecom является ведущим международным поставщиком современных решений для офисных телекоммуникационных систем. Мы последовательно распространяем нашу деятельность на все новые и новые рынки. Наша продукция сочетает в себе применение самых высококачественных технологий, высокую производительность и проверенную временем надежность с доступными для потребителей ценами.

## Наша глобальная миссия

Наша миссия – стать производителем наиболее предпочтительных для заказчиков телекоммуникационных бизнес-решений в области передачи голосовой, цифровой и видео-информации по каналам фиксированной и сотовой связи. Разработанные ITS Telecom решения предоставляют нашим потребителям возможность наиболее эффективным образом организовать бизнес-процессы.

## Профиль компании

В компании ITS Telecom мы разрабатываем, производим и продвигаем на рынки широкий диапазон многофункциональных решений, способных легко интегрироваться с другими системами и процессами и отлично подходить для использования в существующих аналоговых и цифровых телефонных офисных станциях.

Благодаря 13-летнему опыту деятельности в телекоммуникационной сфере, наличию в нашем штате высококлассных профессионалов и отлаженной партнерской сети, компания ITS Telecom стала одним из мировых лидеров в своей отрасли.

Наша глобальная сеть охватывает более 45 стран мира, в которых наши клиенты могут немедленно получить любую техническую поддержку и помощь в проведении квалифицированной установки и эксплуатации оборудования. Наши головной офис и центр инженерных разработок и исследований расположены в Израиле, кроме того, в США действует дочерняя компания, полностью принадлежащая ITS Telecom.

## Преимущества для наших клиентов

Наша цель - стать доверенным партнером, способным предугадывать и решать все насущные потребности наших клиентов, начиная с малых и средних бизнесов и заканчивая большими предприятиями во всем мире.

- Наши решения для сотовой связи позволяют снижать ежедневные затраты на телефонные переговоры, расширяя ваши бизнес-возможности
- Гарантированный контроль доступа в ваш офис или другие производственные помещения предоставляют наши домофонные системы с функцией контроля доступа
- Возможность достижения высочайшего уровня наружного и внутреннего видеонаблюдения и контроля достигается при помощи производимых нами систем дистанционного видеомониторинга
- Наши высоконадежные системы записи телефонных переговоров обеспечивают гарантию высокого качества обслуживания клиентов
- Возможность эффективного перенаправления входящих телефонных звонков обеспечивают наши системы голосовой почты и автосекретари
- Улучшить имидж вашей компании Вам помогут телефонные автоинформаторы созданные для продвижения ваших товаров и услуги информирования находящихся на удержании абонентов

## Конвергенция мобильной и стационарной связи

### Сотовые шлюзы

Наш ассортимент сотовых шлюзов совместим практически со всеми типами телекоммуникационных интерфейсов и сотовых сетей и подходит для любого бизнеса, вне зависимости от размера или профиля деятельности. Наши решения для конвергенции телекоммуникационных систем, разработаны с целью не только сделать вашу систему связи более рентабельной, но и значительно увеличить её производительность. Они сочетают в себе функциональные возможности и преимущества использования систем сотовой связи, интерфейсов ТФОП и VoIP, обеспечивая при этом их прозрачную интеграцию.

## Контроль и мониторинг

### Домофонные системы с функцией контроля доступа

Все многочисленные решения компании ITS Telecom - от простейших кодовых домофонов до более современных VoIP-систем контроля доступа, предоставляют возможность сохранить необходимый баланс между контролем доступа и свободой передвижения. Разработанные с учетом необходимости сделать ваш бизнес более эффективным и прибыльным, системы контроля доступа компании ITS Telecom могут легко использоваться в сочетании с самыми разнообразными АТС-интерфейсами и приложениями.

### Системы дистанционного видеонаблюдения

Системы дистанционного видеонаблюдения, представляемые компанией ITS Telecom, обеспечивают безопасность вашего бизнеса или дома и позволяют контролировать происходящее даже в периоды вашего отсутствия. Подключенные к интернету и к охранной сигнализации, видеосистемы наблюдения обеспечивают возможность удалённого мониторинга и контроля в режиме реального времени.

## Оптимизация сервиса и бизнес- процессов

### Голосовая почта и автосекретари

Чтобы входящие звонки не остались неотвеченными в ваше отсутствие, разработанные компанией ITS Telecom системы голосовой почты, предоставляют в ваше распоряжение полный комплекс услуг, связанных с передачей и записью сообщений, включая саму голосовую почту, автосекретарей и полностью унифицированную систему передачи сообщений. Мы выпускаем системы базисного уровня для небольших и растущих предприятий а также многофункциональные системы, предназначенные для средних или крупных фирм.

### Запись телефонных переговоров

Система записи телефонных переговоров, разработанная компанией ITS Telecom, представляет собой всеобъемлющее качественное решение для центров обслуживания клиентов, страховых и финансовых компаний, юридических бюро, офисов или других учреждений, требующих от персонала, процессов и систем высочайшего уровня производительности. Такая система позволяет вам записывать, анализировать и управлять любыми видами контактов с потребителями, оценивать производительность персонала.

### Телефонный автоинформатор

Разработанные компанией ITS Telecom системы продвижения товаров и услуг в режиме ожидания (с помощью телефонного автоинформатора) обеспечивают воспроизведение информационных сообщений для находящихся на удержании абонентов. Системы, подходящие для компаний любого размера, предоставляют вам полную свободу действий в профессиональном построении аудио-инструментов для продвижения торговой марки и наилучшего позиционирования вашего бизнеса на рынке.