

Системы голосовой почты



Вашим клиентам и потребителям важно, чтобы их звонки были обработаны быстро и качественно, а при необходимости - перенаправлены в соответствующий отдел к компетентному сотруднику. Именно здесь на помощь приходят системы голосовой почты и автоматические секретари, разработанные компанией ITS Telecom. Эти системы гарантированно обеспечат самое высокое качество и эффективность обработки входящих звонков и доступность вашего бизнеса для потребителей 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

Комплексные решения для обработки сообщений

Наше оборудование, от компактных систем для небольших и растущих предприятий и до комплексных сложных решений, предназначенных для крупных организаций и корпораций, разработаны с целью эффективной обработки входящего телефонного трафика. Мы предлагаем оптимальное решение для всех ваших запросов и потребностей в области телефонии. Наши системы изготовлены и спроектированы без механически движущихся частей, что значительно повышает надёжность устройств и упрощает их установку и эксплуатацию.

Голосовая почта

Прислушайтесь к вашим клиентам

Разработанные компанией ITS Telecom системы обработки голосовой почты представляют собой законченные решения для принятия сообщений и обслуживания ваших клиентов, в то время, когда вы или ваши сотрудники по тем или иным причинам не можете ответить на входящие звонки. Наше решение для обработки сообщений включает в себя систему голосовой почты, автоматического секретаря, а также поддерживает унифицированные сообщения (Unified Messaging)

Встроенные функции

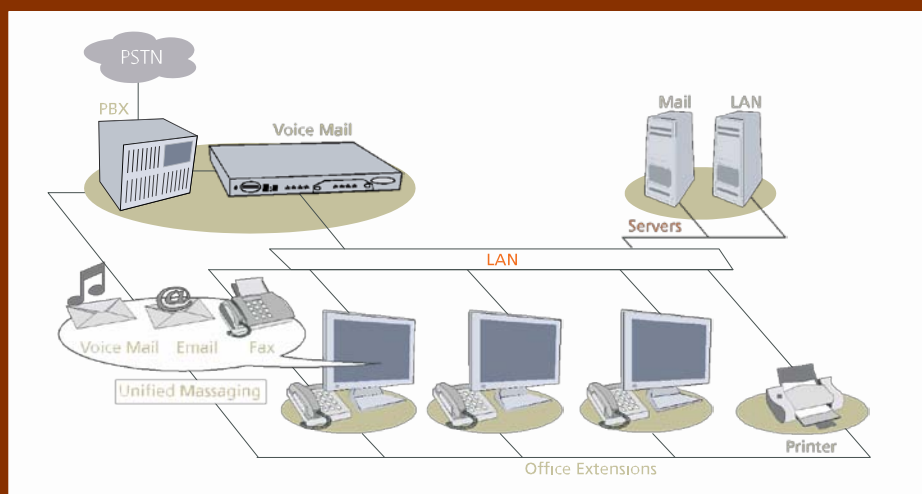
Наши решения предоставляют вам возможность использовать целый ряд дополнительных функций, включая систему распознавания речи (Speech Recognition) и персональный факс, и являются самым удобным, быстрым и эффективным способом регулярного перенаправления всевозможных входящих звонков и сообщений.

Автоматические секретари

Маршрутизация телефонных звонков

Разработанные нами многофункциональные системы, предоставляющие услуги автоматического секретаря, способны использовать функцию распознавания речи для перенаправления ваших клиентов к нужному адресату наиболее быстрым и продуманным образом.

Фактически такие системы выступают в качестве «виртуального сотрудника» организации, способного перенаправить



ваших клиентов и потребителей в нужный отдел или к соответствующему компетентному сотруднику.

Расширьте ваши возможности

Вам не придётся менять существующую систему обработки голосовых сообщений для интегрирования в неё самой современной и новой функции распознавания речи. Функциональность вашей существующей системы может быть просто расширена путем добавления разработанного нами решения EAR Elite к вашему установленному и работающему оборудованию.

Автоматическое управление процессом

Способность автоматических секретарей перенаправлять входящие звонки на необходимый внутренний номер без необходимости управления этим процессом оператором, делает наши системы идеальными для использования их в компаниях, не оснащенных средствами прямой телефонной связи (DDI).

Преимущества для современного бизнеса

- Распознавание речи
- Унифицированные сообщения
- Персональный факс
- Речевое меню на разных языках
- Высочайшая надёжность и отсутствие движущихся механических частей и деталей
- Расширяемость (до 500 почтовых ящиков и запись информации общей длительностью до 144 часов)
- Приспособленность для использования в разных сферах бизнеса
- Легкая интеграция с большинством из представленных на рынке телефонных коммутаторов и распространенных моделей телефонов с кнопочным набором

Рационализация деловых процессов

Компания ITS Telecom уделяет особое внимание разработке и поставке конечному потребителю таких телекоммуникационных продуктов, которые способны решить все проблемы, возникающие в процессе ведения деловых операций.

Унифицированные сообщения

Используя наши системы вы получаете доступ к голосовым, факсимильным и электронным почтовым сообщениям через единый интерфейс в любой момент времени из любого места

Система распознавания речи

Вместо того, чтобы помнить или искать в записной книжке номер нужного вам внутреннего телефона, просто нажмите клавишу и произнесите вслух имя абонента для автоматического перенаправления вашего звонка. Если вы произнесете слово «Отдел», то будете немедленно перенаправлены к списку отделов вашей организации.

Персональный факс

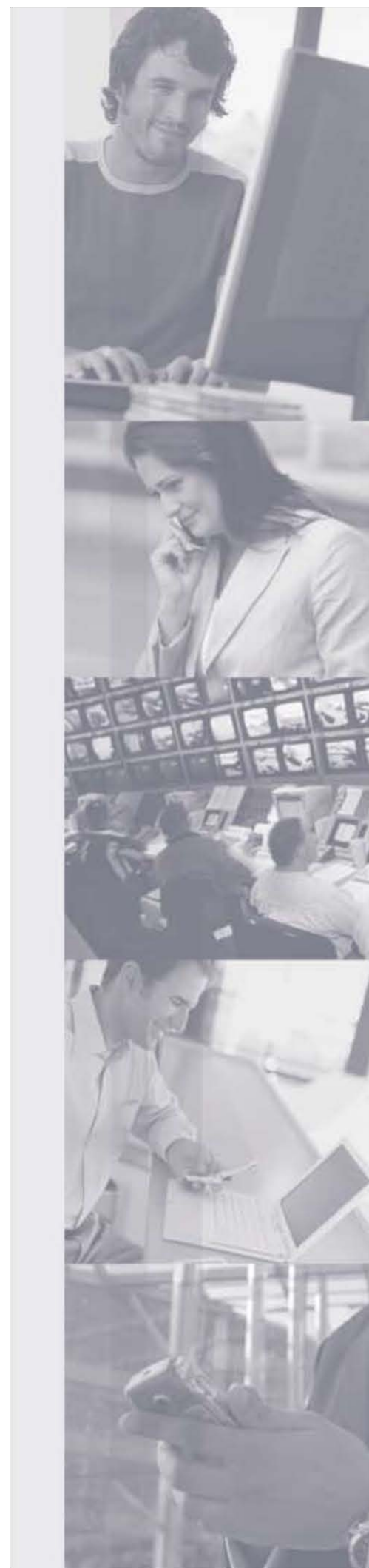
Вам больше не нужно постоянно находиться рядом с факсимильным аппаратом в ожидании поступления адресованного вам важного сообщения. Отныне вы просто будете немедленно получать на ваш адрес электронной почты уведомление о полученном факсимильном сообщении и само сообщение, оформленное как электронное письмо в пригодном для просмотра на вашем персональном компьютере формате. Используя разработанные нашей компанией решения, вы можете читать поступившие вам факсимильные сообщения, где бы вы ни находились, и работать с ними так же, как вы работаете с обыкновенными электронными почтовыми сообщениями.

Многоязыковое речевое меню

Наша система предоставляет решения удовлетворяющие запросы клиентов, связанных с необходимостью поддержки многоязычного речевого меню. Вы можете использовать до трёх языков одновременно, предварительно выбрав их из обширного списка доступных к использованию.

Голосовая почта и автоматические секретари

Voice Mail & Automated Attendant	Automated Attendant
VME Elite	Ear Elite
VME Pro	Ear 4000/5000
Vocal	Ear 1000/2000
Vocal Junior	





Voice Mail & Automated Attendant

VME Elite/VME Pro

Для удовлетворения запросов средних и крупных предприятий мы создали комбинированные мощные системы VME Elite и VME PRO, включающие в себя возможность обработки голосовой почты, использование автоматического секретаря и применение унифицированной почты.

Эти решения позволяют вам использовать до 500 персональных почтовых ящиков, обрабатывать записанную информацию общей длительностью до 144 часов и расширять систему с 4 до 8 портов.

Решение VME Elite предусматривает дополнительные функциональные возможности, в том числе систему распознавания речи (доступна к использованию в версиях оборудования с 4 портами) и функцию персонального факса, объединяющих ваши системы телекоммуникационных сообщений в единый комплекс, способный взаимодействовать с другой сетью или устройствами.

<p>VME Elite</p>		<ul style="list-style-type: none"> • До 500 почтовых ящиков • Версия с 4 портами (до 72 часов аудиоинформации, записанной на флэш-память) с возможностью расширения до 8-портовой версии (144 часа аудиоинформации) • Локальное или удалённое администрирование • Уведомление о приёме сообщений со всех портов • Unified Messaging • Система распознавания речи (для 4-портовых версий) • Услуга персонального ящика для входящих факсимильных сообщений • 19-дюймовый размер корпуса для установки в специальный шкаф-стойку • Загружаемое программное обеспечение, перепрограммируемая флэш-память EPROM • ЖК-дисплей для отображения состояния работы системы и её портов • Управление персональными почтовыми ящиками через локальную компьютерную сеть и программную утилиту (PMM) для использования в компьютерах, работающих под управлением ОС Windows • Утилита для проверки состояния линий
<p>VME Pro</p>		<ul style="list-style-type: none"> • До 500 почтовых ящиков • Версия с 4 портами (до 72 часов аудиоинформации, записанной на флэш-память) с возможностью расширения до 8-портовой версии (144 часа аудиоинформации) • Локальное или удалённое администрирование • Уведомление о приёме сообщений со всех портов • Unified Messaging • 19-дюймовый размер корпуса для установки в специальный шкаф-стойку • Загружаемое программное обеспечение, перепрограммируемая флэш-память EPROM • ЖК-дисплей для отображения состояния работы системы и её портов • Управление персональными почтовыми ящиками через локальную компьютерную сеть и программную утилиту (PMM) для использования в компьютерах, работающих под управлением ОС Windows • Утилита для проверки состояния линий

Vocal

Предприятия среднего размера, которые находятся на этапе роста, смогут по достоинству оценить многообразные функции компактной системы Vocal, представляющей собой самое эффективное решение по соотношению его цены и качества предоставляемых услуг.

Vocal		<ul style="list-style-type: none">• До 128 почтовых ящиков• Версия с 2 портами (емкость флэш-памяти 10 часов аудиоинформации) с возможностью расширения до 4-портовой версии (144 часа аудиоинформации)• Извещение о поступивших сообщениях• Утилита для проверки состояния линий
-------	--	--

Vocal Jr.

Система Vocal Jr., с возможностью использования до 48 почтовых ящиков и обработки до 5 часов записанной аудиоинформации, является идеальным решением для небольших по размеру предприятий, обеспечивая максимальное увеличение производительности труда сотрудников и способствуя повышению доступности и скорости реагирования на запросы клиентов.

Vocal Jr.		<ul style="list-style-type: none">• До 48 почтовых ящиков• Версия с 2 портами (до 5 часов аудиоинформации, записанной на флэш-память)• Извещение о поступивших сообщениях• Локальное или удалённое администрирование
-----------	--	---

Automated Attendant

Ear Elite

Функции автоматического информатора в разработанной нашей компанией системе EAR Elite расширяют возможности потребителей с помощью использования настраиваемых таблиц маршрутизации, поддержки многоязыковой среды и предоставления доступа к управляемым голосом списком объектов.

<p>Ear Elite</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Версия с 4 портами (до 72 часа аудиоинформации, записанной на флэш-память) с возможностью расширения до 8-портовой версии (144 часа аудиоинформации) • 2 почтовых ящика • Возможность создания до 98 скриптов для управления меню • Локальное или удалённое администрирование • Система распознавания речи • Получение уведомлений по электронной почте • Поддержка до 3 языков
------------------	--	---

Automated Attendant

Ear 5000/4000

Идеальное решение для организаций, которые нуждаются в комбинации автоматического информатора и ограниченной по функциональным возможностям системы управления голосовой почтой. Нашим потребителям предлагаются на выбор система EAR 5000 с возможностью использования до 8 постоянных почтовых ящиков или система EAR 4000 с поддержкой 2 почтовых ящиков. Количество используемых портов для этих решений может быть увеличено с двух до четырёх.

<p>Ear 5000/4000</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Возможность обработки до двух входящих звонков одновременно • 8 (EAR 5000) или 2 почтовых ящиков (EAR 4000) • 3 часа (EAR 5000) или 1 час записанной аудиоинформации (EAR 4000) • Возможность создания до 39 скриптов для управления меню • Поддержка до 3 языков одновременно • Возможность набора внутреннего телефонного номера напрямую с использованием скриптов, дополнительных скриптов или через список
----------------------	--	--

Automated Attendant

Ear 2000/1000

Системы EAR 2000 (с двумя портами) / 1000 (с одним портом) являются компактными и работающими в автономном режиме автоматическими секретарями. Эти системы способны сохранять в памяти до 9 минут записанной аудиоинформации и позволяют вам проигрывать сообщения для ваших клиентов в разное время суток, дневные или ночные часы работы или праздники, помогая снизить потребность в дополнительном персонале для обработки входящих звонков.

Ear 2000/1000



- Возможность обработки двух (EAR 2000) или одного (EAR 1000) входящих звонков одновременно
- 9 минут записанной аудиоинформации
- DSP, флэш-память и SMT
- Программирование DTMF



Configuration	Voice Mail & Automated Attendant			Automated Attendant		
	VME Elite/VME Pro	Vocal	Vocal Jr.	Ear Elite	Ear 5000/4000	Ear 2000/1000
No. of ports	4-8	2-4	2	4 or 8	2 or 4	2 or 1
Storage capacity	72-144 hrs.	10 hrs.	5 hrs.	72-144 hrs.	3 hrs. 1hrs.	9 min.
Number of mailbox	500	128	48	2	8 2	o
Built-in modem	•	o	o	•	o	o
Remote network programming	•	o	o	•	o	o
Automated Attendants						
No. of simultaneous languages	3	3	3	3	3	o
Scheduled automated attendant	•	•	•	•	•	o
Extension size	2-6 Flexible	2-4 Fixed	2-4 Fixed	2-6 Flexible	2-4 Fixed	2-4 Fixed
Dial a string	•	•	•	•	•	o
Call transfer (Supervised, semi-supervised, non supervised)	•	•	•	•	•	•
Call screening	•	o	o	•	o	o
No. of scripts & duration per script	98/9min.	39/9min.	39/9min.	98/9min.	39/9min	9 min.
Speech recognition	•/o	o	o	•	o	o
Directory listing (dial by name)	•	•	•	•	•	o
Fax detection and routing	1-4 faxes	1 fax	1 fax	1-4 Faxes	1 Faxes	o
Greeting by port	•	•	•	•	•	•
No. of operators	1-8	1	1	1-8	1	1
System administration						
Software upload, flash-based EPROM	•	o	o	•	o	o
LCD	•	o	o	•	o	o
Statistic report	•	•	•	•	o	o
Programming	GUI or DTMF	GUI or DTMF	GUI or DTMF	GUI or DTMF	GUI or DTMF	DTMF
Administrator password protection	•	•	•	•	•	•
In-band DTMF integration & out-band serial port RS-232	•	•	•	•	•	Call progress tone
Disconnect detection: current loop, busy tone, disconnect tone, disconnect DTMF signal	•	•	•	•	•	•
Voice Mail						
Notification from port	All (selectable)	Port #2	Port #2	All (selectable)	Port #2	o
No. of messages per mailbox	92	47	47	92	47	o
No. of Customized greeting and language per mailbox	3	1	1	3	1	o
Message retrieve, forward, save, copy, delete, skip	•	•	•	•	•	o
Date & time stamp	•	•	•	•	•	o
Personal password protection	•	•	•	•	•	o
Message delivery: work extension, mobile, home	•	•	•	•	•	o
Message notification, Pager, Led, interrupted dial tone	•	•	•	•	•	o
Unified messaging	•	o	o	•	o	o
Call recording duration per call	20 min.	20 min.	20 min.	20 min.	20 min.	o
Windows-based personal mailbox manager utility program	•	o	o	•	o	o
Personal fax mailbox	•/o	o	o	•	o	o
Cascading message notification	•	o	o	•	o	o
Divert messages	•	o	o	•	o	o

• Available o Not Available

34 Available Languages

Afrikaans, Arabic, Bahasa Indonesian, Bulgarian, Chinese (Mandarin/Cantonese), Czech, Danish, Dutch, English (UK/US/SA), Finnish, Flemish, French (France/Canada), German, Greek, Hebrew, Hungarian, Italian, Japanese, Latvian, Norwegian, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Spanish, (Spain/LATM), Swedish, Thai, Turkish, Slovak, Ukrainian.